

## **Condizioni generali di vendita rivenditori PGO GROUP SPA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (denominate di seguito "Condizioni Generali"), regolano le relazioni contrattuali tra i rivenditori abilitati ad effettuare acquisti di prodotti e servizi sul sito <http://shop.pgogroup.it/> (denominati di seguito "Rivenditori") e la società PGO GROUP S.p.A. con sede legale in Piazza Quattro Novembre 4, 20124 Milano (MI) - P.IVA IT03944380405. Queste Condizioni Generali sono le sole a poter essere applicate e sostituiscono tutte le altre condizioni, salvo deroghe preliminari, espresse e scritte.

PGO GROUP S.p.A. può trovarsi nell'obbligo di modificare alcune delle presenti disposizioni; si consiglia perciò ai Rivenditori di leggere le Condizioni Generali ad ogni visita del sito <http://shop.pgogroup.it/> (denominato di seguito "il Sito"). La convalida dell'ordine avrà valore di accettazione delle Condizioni Generali, senza nessun ricorso possibile. Accedendo al Sito, i Rivenditori si impegnano a rispettare le Condizioni Generali e le Condizioni di Utilizzo dettagliate sullo stesso.

Tutti i rapporti commerciali tra PGO GROUP S.p.A. ed i Rivenditori sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta. Anche l'inserimento di un ordine on-line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni; qualsiasi persona che agisce in nome del Rivenditore lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di PGO GROUP S.p.A. in quanto il Rivenditore stesso è direttamente responsabile della conservazione riservata e dell'uso della propria password personale.

### **1. Esecuzione degli ordini**

Gli ordini possono essere eseguiti via Internet, sul Sito <http://shop.pgogroup.it/> 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, via telefono parlando con un addetto alle vendite, via mail all'indirizzo di un addetto commerciale (ogni mail aziendale è caratterizzata dal dominio [pgogroup.it](mailto:pgogroup.it)); ogni ordine si concluderà con l'invio della CONFERMA D'ORDINE via mail all'indirizzo del Rivenditore. Tale conferma d'ordine resterà valida 48 ore lavorative, tempo entro il quale PGO GROUP S.p.A. dovrà ricevere il saldo dell'intero importo, salvo diversi accordi tra le parti. Trascorse le 48 ore PGO GROUP S.p.A. si riserva la facoltà di ritenere nullo l'ordine.

### **2. Informazioni sui prodotti e sui servizi**

Le immagini dei prodotti riportate sul sito sono escluse dal presente ambito contrattuale in quanto non sono da considerarsi come perfettamente rappresentative dei prodotti e delle loro caratteristiche (es. colore, dimensione e accessori presenti in figura). Tutte le informazioni e le schede tecniche dei prodotti sono fornite dai produttori e dai fornitori di PGO GROUP S.p.A. Per questa ragione si declina ogni responsabilità in merito ad inesattezze o modifica delle specifiche operate dagli stessi.

### **3. Prezzi**

I prezzi di vendita indicati sul Sito sono espressi senza l'IVA e non includono le spese e di consegna. Gli importi IVA sono comunque indicati chiaramente nel riepilogo ordine. Le spese di consegna sono sempre a carico dei Rivenditori (salvo richieste diverse) e sono fatturate alla fine dell'ordine come supplemento ai prodotti selezionati. PGO GROUP S.p.A. si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, ma si impegna in ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

### **4. Disponibilità**

Gli ordini dei Rivenditori sono soddisfatti nei limiti della quantità di prodotti disponibili. Nel caso che solamente alcuni dei prodotti ordinati non siano disponibili, l'ordine sarà spedito al Rivenditore non appena la disponibilità di tutti i prodotti sarà soddisfatta; se il Rivenditore lo richiede, potrà ricevere anche la consegna parziale.

### **5. Modalità di consegna**

I prodotti acquistati saranno consegnati da PGO GROUP S.p.A. all'indirizzo di spedizione indicato dal Rivenditore al momento dell'ordine. I tempi necessari per la consegna variano dai 2 ai 3 giorni lavorativi. I tempi necessari per la consegna indicati sul nostro sito sono indicativi e sono suscettibili di modifiche. Ricordiamo altresì ai Rivenditori che i corrieri eseguono il trasporto e la consegna dei prodotti solamente durante i giorni feriali (es: per un prodotto ordinato un sabato pomeriggio, si dovranno contare, nel caso che il prodotto sia disponibile) 48/72 ore a partire dal lunedì mattina. PGO GROUP S.p.A. non potrà essere considerata come responsabile delle conseguenze dovute ad un eventuale ritardo nella consegna o allo smarrimento o danneggiamento dell'ordine da parte del corriere. Nel caso che l'ordine non sia stato consegnato nei tempi previsti PGO GROUP S.p.A. può, su richiesta dei Rivenditori, indagare sui motivi di tale ritardo. Durante questo periodo (15 giorni circa) non sarà possibile procedere al rimborso o ad una nuova spedizione dell'ordine.

Cosa fare al momento della consegna :

- 1. Verificare che il pacco sia in buone condizioni.
- 2. Aprire il pacco di fronte al corriere chiedendogli cortesemente di attendere la verifica (se possibile)
- 3. Verificare che il prodotto sia quello ordinato e che non presenti danni o anomalie apparenti. Nel caso non si riscontrino problemi, accettare la consegna.
- 4. In caso di non conformità o danni apparenti, accettare la consegna con riserva specifica da apporre sulla bolla del corriere indicando il problema riscontrato; inviare copia della bolla all'indirizzo mail [magazzini@pgogroup.it](mailto:magazzini@pgogroup.it).

Ulteriori informazioni complementari potranno eventualmente essere richieste ai Rivenditori per convalidare definitivamente l'acquisto. Per permettere a PGO GROUP S.p.A. di contattarli in caso di necessità, i Rivenditori sono pregati di indicare :

- - nome referente aziendale.
- - un indirizzo e-mail in funzione.
- - un numero di telefono fisso.
- - un numero di telefono cellulare.

## 6. Pagamenti

PGO GROUP S.p.A. mette a disposizione dei propri Rivenditori le seguenti possibilità di pagamento: carta di credito, bonifico bancario anticipato, pagamento alla consegna. Nel caso in cui i Rivenditori scelgano come pagamento la carta di credito, verranno rediretti sul sito del pos virtuale. Le informazioni finanziarie (numero di carta, data di scadenza, ecc.) verranno raccolte con protocollo crittografato dal Sito, senza che PGO GROUP S.p.A. o terzi possano in alcun modo avervi accesso. Nel caso in cui i Rivenditori scelgano come pagamento il bonifico bancario, la merce sarà spedita soltanto al momento dell'avvenuto accredito sul conto corrente di PGO GROUP S.p.A.

## 7. Diritto di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale). Per questo motivo i Rivenditori che effettuano acquisti su questo sito **non potranno in alcun modo esercitare il diritto di recesso.**

## 8. Condizioni generali di garanzia

L'acquisto di materiale presso PGO GROUP S.p.A. comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa PGO GROUP S.p.A.. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta,

quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da PGO GROUP S.p.A..

Nel caso in cui le condizioni di garanzia prevedano la restituzione del prodotto a PGO GROUP S.p.A. le spese di trasporto verso il Servizio Assistenza Tecnica PGO GROUP S.p.A. sono a carico del Rivenditore che, previa autorizzazione (vedi Procedura RMA sul sito), deve far pervenire al Servizio Assistenza Tecnica PGO GROUP S.p.A. il prodotto con allegato una spiegazione dettagliata del problema. L'obbligo di garanzia del Servizio Assistenza Tecnica PGO GROUP S.p.A. decade se:

- a. Il Rivenditore modifica o ripara l'hardware oppure lo fa modificare o riparare da terze parti non autorizzate dal Servizio Assistenza Tecnica PGO GROUP S.p.A..
- b. Il Rivenditore utilizza il prodotto per scopi diversi da quelli normalmente previsti e/o lo espone a condizioni diverse da quelle di normale utilizzo;
- c. Il Rivenditore utilizza o mantiene quanto fornito in modo sbagliato, negligente o improprio;
- d. Il numero di serie originale è stato rimosso, danneggiato o illeggibile;

L'obbligo di garanzia di PGO GROUP S.p.A. non è applicabile:

- a. all' hardware non fornito da PGO GROUP S.p.A. ;
- b. se i difetti sono il risultato della normale usura;
- c. se i difetti risultano da cause esterne quali fuoco o acqua, fulmini, sinistri, azioni moleste o guerra;
- d. se i difetti sono il risultato di (o vengono simulati da) un virus informatico;
- e. se i difetti sono il risultato o sono in relazione ad un collegamento con prodotti di altri costruttori;
- f. se risulta chiaro che non esiste alcun diritto di garanzia, tutte le eventuali spese di analisi tecnica, riparazione o sostituzione saranno a carico del Rivenditore.

Le modalità di reso del materiale per riparazione possono essere richieste al Servizio Assistenza Tecnica PGO GROUP S.p.A. all'indirizzo e-mail [magazzino@pgogroup.it](mailto:magazzino@pgogroup.it)

## **9. Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/01**

Il Rivenditore, preso atto della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e, in particolare, delle previsioni di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, si impegna, nell'espletamento delle attività previste dal presente condizioni di vendita, a non tenere alcun comportamento, a non porre in essere alcun atto o omissione e a non dare origine ad alcun fatto che possa comportare la responsabilità amministrativa di PGO GROUP S.p.A. ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

Il Rivenditore si impegna, altresì, a collaborare, qualora necessario, con l'Organismo di Vigilanza di PGO GROUP S.p.A. informandolo tempestivamente di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza nell'esecuzione dello stesso e dai quali possa derivare la responsabilità amministrativa di PGO GROUP S.p.A. ai sensi del suddetto decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

## **10. Controversie e responsabilità**

Queste Condizioni Generali sono regolate dalle leggi italiane. Per tutte le controversie risultanti dall'interpretazione e/o dall'esecuzione di queste Condizioni Generali sarà competente il Foro di Milano (MI). PGO GROUP S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile in caso di non finalizzazione del contratto per cause di forza maggiore, di perturbazioni o scioperi totali o parziali dei servizi postali pubblici o privati e/o dei corrieri utilizzati, di inondazioni, d'incendi e/o di guerre. PGO GROUP S.p.A. non potrà inoltre essere ritenuta responsabile di eventuali danni indiretti, perdite finanziarie e/o economiche e spese che potrebbero essere causati dall'acquisto di un prodotto sul Sito.

PGO GROUP S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze risultanti da un utilizzo improprio dei prodotti venduti sul Sito. L'impossibilità totale di utilizzare i prodotti ordinati, in particolar modo a causa di incompatibilità materiali, non potrà essere motivo di rimborso o risarcimento o chiamata in causa delle responsabilità di PGO GROUP S.p.A.. Dei link web presenti sul Sito possono rinviare i Rivenditori verso dei siti esterni. PGO GROUP S.p.A. non è responsabile del contenuto di detti siti, anche nel caso in cui gli stessi non rispettino le disposizioni legali e regolamentari in vigore. Nei casi in cui la responsabilità di PGO GROUP S.p.A. possa essere provata, essa sarà sempre e comunque limitata al valore dell'ordine.